

Privacyverklaring

Datum: 1 oktober 2025

Fjell & Ficus, gevestigd en ingeschreven onder KVK-nummer 97902446, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verzamelen, hoe wij daarmee omgaan en welke rechten u heeft. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Björk Tempelers – van Beek

Fjell & Ficus – Virtual Assistant

E-mail: bjork@fjell-ficus.com

Website: www.fjell-ficus.com

2. Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van onze diensten, zoals:

- Naam en bedrijfsgegevens
- Adres- en contactgegevens (e-mail, telefoonnummer)
- Factuur- en betaalgegevens (IBAN, BTW-nummer, inkoopnummer/referentie)
- Inhoud van communicatie (zoals e-mails of opdrachten)

Wij verwerken géén bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens), tenzij u deze zelf actief en vrijwillig met ons deelt.

3. Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken persoonsgegevens alleen voor:

- Het uitvoeren van de overeenkomst (administratie, mail- en agendabeheer, klantcontact, tekstcorrectie en eindredactie)
- Het afhandelen van betalingen en facturatie
- Wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
- Het onderhouden van onze zakelijke relatie

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

4. Rechtsgrond

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Voldoen aan een wettelijke verplichting

- Ons gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld administratie en bedrijfsvoering)
- Uw toestemming (wanneer van toepassing, bijvoorbeeld bij vrijwillig aangeleverde informatie)

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Administratieve en fiscale gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Overige gegevens: maximaal 6 maanden na beëindiging van de samenwerking, tenzij langer nodig of toegestaan.

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen, zoals:

- Beveiligde opslag en back-ups
- Toegangsbeveiliging met wachtwoorden en encryptie
- Het shredden of digitaal verwijderen van verouderde bestanden
- Samenwerking uitsluitend met betrouwbare verwerkers binnen de EER of met passend beschermingsniveau

7. Delen van gegevens

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is:

- Voor uitvoering van de overeenkomst (bijv. boekhouder of softwareleverancier)
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Met uw expliciete toestemming

Met partijen die in opdracht van ons gegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van u hebben
- Correctie of verwijdering van uw gegevens te verzoeken
- Beperking van de verwerking te vragen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)
- Eerder gegeven toestemming in te trekken

U kunt hiervoor contact opnemen via bjork@fjell-ficus.com.

9. Klachten

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De laatste versie vindt u altijd op onze website.

Opgesteld door:

Björk Tempelers – van Beek

Oprichtster Fjell & Ficus