

## **Algemene voorwaarden – Fjell & Ficus**

### **Artikel 1 – Definities**

1. Onderneming: deze voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening die plaatsvindt onder de handelsnamen horende bij KVK-nummer 97902446 gevestigd te Uden, te weten: Fjell & Ficus.
2. Klant: degene met wie Onderneming een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Onderneming en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Onderneming.

Afwijken van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk.

De algemene voorwaarden van de Klant of derden worden nadrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes**

Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij anders vermeld.

Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### **Artikel 4 – Aanvaarding**

Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding mag Onderneming het aanbod binnen 3 dagen intrekken.

Mondelinge afspraken zijn pas bindend als ze schriftelijk of elektronisch bevestigd zijn.

### **Artikel 5 – Prijzen**

Prijzen zijn in euro's, exclusief btw en eventuele bijkomende kosten, tenzij anders afgesproken.

Onderneming mag prijzen aanpassen en dit vooraf aan de Klant melden.

Bij dienstverlening wordt een richtprijs afgesproken. Tot 10% afwijking is toegestaan.

Bij grotere afwijkingen moet Onderneming dit tijdig melden, waarna de Klant kan besluiten om het meerdere niet af te nemen.

Consumenten mogen bij prijsverhoging de overeenkomst opzeggen.

### **Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn**

Onderneming mag een aanbetaling tot 50% vragen.

Betaling moet uiterlijk binnen 14 dagen na levering plaatsvinden.

Bij te late betaling is de Klant automatisch in verzuim.

### **Artikel 7 – Gevolgen te late betaling**

Bij te late betaling mag Onderneming wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening brengen.

Onderneming mag verplichtingen opschorten totdat betaling plaatsvindt.

In geval van faillissement of surseance worden alle vorderingen direct opeisbaar.

### **Artikel 8 – Opschortingsrecht**

De Klant mag geen eigen verplichtingen opschorten.

### **Artikel 9 – Verrekening**

De Klant mag geen schulden verrekenen met vorderingen op Onderneming.

**Artikel 10 – Verzekering**

De Klant moet zaken die voor de uitvoering nodig zijn en zaken van Onderneming die bij de Klant aanwezig zijn voldoende verzekeren.

**Artikel 11 – Garantie**

Bij dienstverlening geldt alleen een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

**Artikel 12 – Uitvoering van de overeenkomst**

Onderneming voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit en mag derden inschakelen. De Klant moet zorgen dat Onderneming tijdig kan beginnen; anders komen extra kosten voor rekening van de Klant.

**Artikel 13 – Informatieverstrekking door de Klant**

De Klant moet alle benodigde informatie tijdig en correct aanleveren.

Doet de Klant dit niet, dan komen vertraging en extra kosten voor zijn rekening.

**Artikel 14 – Duur overeenkomst dienst**

Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 maand, tenzij anders afgesproken.

Daarna wordt deze automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk opgezegd met een opzegtermijn van 2 maanden (1 maand voor consumenten).

**Artikel 15 – Opzeggen dienst voor bepaalde tijd**

Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet eerder dan na 1 jaar worden opgezegd.

Daarna geldt een opzegtermijn van 2 maanden (1 maand voor consumenten).

**Artikel 16 – Intellectueel eigendom**

Alle intellectuele eigendomsrechten op documenten, ontwerpen en andere werken blijven bij Onderneming.

De Klant mag deze niet zonder toestemming gebruiken of delen.

**Artikel 17 – Boetebeding**

Bij overtreding van geheimhouding of intellectueel eigendom geldt een boete:

- Consument: € 1.000 per overtreding
  - Niet-consument: € 5.000 per overtreding
  - 5% van dat bedrag per dag dat de overtreding voortduurt.
- Onderneming kan daarnaast volledige schadevergoeding eisen.

**Artikel 18 – Vrijwaring**

De Klant vrijwaart Onderneming tegen aanspraken van derden die verband houden met de diensten.

**Artikel 19 – Klachten**

De Klant moet een geleverde dienst/product zo snel mogelijk controleren.

Klachten moeten binnen 1 maand (consumenten binnen 2 maanden) worden gemeld.

**Artikel 20 – Ingebrekestelling**

Een ingebrekestelling moet schriftelijk gebeuren en tijdig bij Onderneming aankomen.

**Artikel 21 – Aansprakelijkheid Klant**

Bij meerdere Klanten zijn allen hoofdelijk aansprakelijk.

**Artikel 22 – Aansprakelijkheid Onderneming**

Onderneming is alleen aansprakelijk bij opzet of grove schuld.

Alleen directe schade komt in aanmerking voor vergoeding.  
Schadevergoeding is beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitkeert of het factuurbedrag.

#### **Artikel 23 – Vervaltermijn**

Rechten op schadevergoeding vervallen na 12 maanden.

#### **Artikel 24 – Ontbinding**

De overeenkomst kan worden ontbonden bij toerekenbare tekortkoming, tenzij klein of van bijzondere aard.

#### **Artikel 25 – Overmacht**

Bij overmacht (zoals stroomstoringen, stakingen, natuurrampen) hoeft Onderneming geen verplichtingen na te komen.

Als de situatie 30 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden.

#### **Artikel 26 – Wijziging overeenkomst**

Partijen kunnen de overeenkomst wijzigen als dat nodig is.

#### **Artikel 27 – Wijziging algemene voorwaarden**

Onderneming mag de algemene voorwaarden wijzigen.

Bij ingrijpende wijzigingen mag een consument de overeenkomst opzeggen.

#### **Artikel 28 – Overgang van rechten**

De Klant mag geen rechten overdragen zonder schriftelijke toestemming.

#### **Artikel 29 – Nietigheid of vernietigbaarheid**

Als een bepaling ongeldig is, blijft de rest gelden.

#### **Artikel 30 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Onderneming is bevoegd, tenzij de wet anders bepaalt.

Opgesteld op 1 oktober 2025.